

DAFTAR REFERENSI

- Adhiwinaya, I. S., Andreswari, R., & Surya Gumilang, S. F. (2020). *IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA APLIKASI MANAWA IMPLEMENTING CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) ON MANAWA APPLICATION.*
- Anggraini, N., & Syahputra, E. R. (2020). Rancangan Sistem Video Conference e-Learning di Universitas Hararapan Medan. *Jurnal Penelitian Teknik Informatika*, 3(2), 467–473.
- Babar, M. P., & Saitakela, M. (2019). IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA KLINIK VALERIE BEAUTY. In *JITU: Journal Informatic Technology And Communication* (Vol. 3, Issue 1).
- Bangor, A., Kortum, P., & Miller, J. (2009). Determining What Individual SUS Scores Mean: Adding an Adjective Rating Scale. In *Journal of Usability Studies* (Vol. 4).
- Darmansah, D., & Nengsih, Y. G. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Video Conference Menggunakan Metode Rapid Application Development Berbasis Website. *Building of Informatics, Technology and Science (BITS)*, 4(1), 321–327. <https://doi.org/10.47065/bits.v4i1.1740>
- Dennis, A., Wixom, B. H., & Tegarden, D. (2015). *SYSTEMS ANALYSIS & DESIGN An Object-Oriented Approach with UML* DENNIS WIXOM TEGARDEN. <http://store.visible.com/Wiley.aspx>
- Denstadli, J. M., Gripsrud, M., Hjorthol, R., & Julsrud, T. E. (2013). Videoconferencing and business air travel: Do new technologies produce new interaction patterns? *Transportation Research Part C: Emerging Technologies*, 29, 1–13. <https://doi.org/10.1016/j.trc.2012.12.009>

- E K Rescorla. (2019). WebRTC Security Architecture. *Internet Engineering Task Force (IETF)*, 1–41.
- Febriyan, H., & Sulistyowati, L. (2014). *PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) TERHADAP CUSTOMER TRUST DAN CUSTOMER LOYALTY PADA BANK BRI CABANG PEKANBARU IMAM MUNANDAR* (Issue 3).
- Hidayat, R. (2020). Trend baru di Era New Normal, Faktor-Faktor yang Memengaruhi Keinginan Menggunakan Kembali Video Conferencing. *Jurnal Ilmiah Poli Bisnis*, 12(1), 1–13.
- Hradil, J., & Sklenak, V. (2017). Practical Implementation of 10 Rules for Writing REST APIs. *JOURNAL OF SYSTEMS INTEGRATION*, 2017(1), 45–54. <https://doi.org/10.20470/jsi.v8i1.290>
- Hyder, K., Kwinn, A., Miazga, R., Murray, M., Holcombe, D., Clark, R., Dublin, L., Gottfredson, C., Horton, B., Mosher, B., Parks, E., Pfaus, B., Rosenberg, M., & Rossett, A. (2007). *Synchronous e-Learning The eLearning Guild's Handbook on The eLearning Guild™ Advisory Board The eLearning Guild's Handbook on Synchronous e-Learning i. www.elearningguild.com*
- Irsandi, J. S., Fitri, I., & Nathasia, N. D. (2021). Sistem Informasi Pemasaran dengan Penerapan CRM (Customer Relationship Management) Berbasis Website menggunakan Metode Waterfall dan Agile. *JTIK (Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi)*, 5(4), 346–353. <https://doi.org/10.35870/jti>
- kumparanTECH. (2020, March 19). *Survei Populix: Penggunaan Konferensi Online saat Pandemi Corona Naik 31,7%*. KumparanTECH. <https://kumparan.com/kumparantech/survei-populix-penggunaan-konferensi-online-saat-pandemi-corona-naik-31-7-1tdtF2LMvmU/full>
- Kotler, Philip and Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13 Jilid 1. Dialihbahasakan oleh Bob Sabran, MM. Jakarta: Erlangga.

- Lengkong, A. V., Benedictus Samponu, Y., Feliciano Pinontoan, K., & Mambu, J. Y. (2022). Aplikasi Video Konferensi Berbasis Web untuk Media Pembelajaran Daring Web Based Video Conference Application for Online Learning Media. *Cogito Smart Journal*, 8(1), 25–34.
- Lewis, J. R., & Sauro, J. (2018). Item Benchmarks for the System Usability Scale. In *Journal of Usability Studies* (Vol. 13).
- Mahendra, I., Tresno, D., & Yanto, E. (2018). AGILE DEVELOPMENT METHODS DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENGAJUAN KREDIT BERBASIS WEB (STUDI KASUS : BANK BRI UNIT KOLONEL SUGIONO). *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 1(2), 13–24.
- Prasetyo, S. M., Prayogi Nugroho, M. I., Lima Putri, R., & Fauzi, O. (2022). BULLET : Jurnal Multidisiplin Ilmu Pembahasan Mengenai Front-End Web Developer dalam Ruang Lingkup Web Development. *Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 1(6), 1015–1020. <https://journal.mediapublikasi.id/index.php/bullet>
- Pressman, R. S. (2010). *Software Engineering*.
- Putri, N. L., Wedayanti, A., Kadek, N., Wirdiani, A., Ketut, I., & Purnawan, A. (2019). Evaluasi Aspek Usability pada Aplikasi Simalu Menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal Merpati*, 7(2), 113–124.
- Rahman Hakim, B., Ardi, A., Styawan, B., & Aufa, Y. (2023). Implementasi Aplikasi Konferensi Video Berbasis WebRTC dengan Fitur Berbagi dan Rekam Layar. *Bulletin of Information Technology (BIT)*, 4(2), 185–190. <https://doi.org/10.47065/bit.v3i1>
- Rerung, R. R., Fauzan, M., & Safrudin, M. S. (2020). Kinerja Website Pemerintah Daerah Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Telematika*, 15(1), 29–38.
- Sianipar, R.H. 2015. Pemrograman Javascript: Teori dan Implementasi

- Sitepu, H., Muchma, F. M., & Angela, D. (2016). Pengembangan Aplikasi e-Learning Berbasis WebRTC. *Jurnal Telematika*, 11(2), 71–80.
- Sonata, F., & Sari, V. (2019). Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) Dalam Perancangan Sistem Informasi E-Commerce Jenis Customer-To-Customer. *Jurnal Komunika : Jurnal Komunikasi, Media Dan Informatika*, 8(1), 22–31. <https://doi.org/10.31504/komunika.v8i1.1832>
- Strauss, J., EL-Ansary, A., & Frost, R. (2009). E-marketing (5th ed.). New Jersey: Pearson Education.
- Syakila, R. N., & Wardjito Ardhoyo, N. A. (2021). Penerapan Customer Relationship Management pada Crematology Coffee Roasters Saat Pandemi Covid-19. In *Jurnal Cyber PR* (Vol. 1, Issue 1). <https://journal.moestopo.ac.id/index.php/cyberpr>
- The Standish Group. (2011). *TRADITIONAL RESOLUTION FOR ALL PROJECTS ONBUDGET ONTIME ONTARGET*.
- Wibowo Soejono, A., Setyanto, A., & Sofyan, A. F. (2018). Evaluasi Usability Website UNRIYO Menggunakan System Usability Scale (Studi Kasus: Website UNRIYO). *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 13(1), 29–37.
- Zakaria, H., & Marlia, A. E. (2019). Perancangan Sistem Informasi Customer Relationship Management (CRM) untuk Meningkatkan Loyalitas dan Pelayanan Customers Berbasis Web dengan Model Waterfall. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi*, 2(2), 2654–4229. <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JTSI66>